

Пакет управления Backup Exec для Microsoft SCOM

Руководство пользователя пакета
управления для Microsoft SCOM

Пакет управления для Microsoft Operations

В этом документе рассмотрены следующие вопросы:

- [Пакет управления для System Center Operations Manager](#)
- [Установка пакета управления Backup Exec](#)
- [Группы уведомлений](#)
- [Правила мониторинга резервных копий и заданий](#)
- [Правила мониторинга хранилищ и носителей](#)
- [Правила мониторинга агента Agent for Windows](#)
- [Правила мониторинга сервера и служб](#)

Пакет управления для System Center Operations Manager

Пакет управления Symantec Backup Exec для серверов Windows позволяет программе System Center Operations Manager (SCOM) отслеживать предупреждения Backup Exec, атрибуты монитора производительности и события. Пакет управления доступен для загрузки с веб-сайта Symantec.

Пакет управления Backup Exec отслеживает следующие элементы:

- состояния приостановки, остановки и сбоя служб Backup Exec;
- предупреждения заданий Backup Exec;
- предупреждения хранилищ и носителей;

- предупреждения агента Backup Exec Agent for Windows.

Пакет управления Backup Exec позволяет SCOM отслеживать предупреждения Backup Exec, атрибуты монитора производительности и события в журналах событий Windows.

Чтобы обеспечить поддержку при устранении проблем, для каждого события пакет управления предоставляет следующее:

- подробное описание ошибки;
- возможную причину, поясняющую наиболее вероятное условие возникновения ошибки;
- рекомендуемое решение, помогающее устранить ошибку в приемлемое время;
- подробное описание компьютера, например имя компьютера, IP-адрес, путь установки и номер сборки.

Для мониторинга Backup Exec администратору SCOM необходим порт 1270, доступный через брандмауэр. Администратор SCOM шифрует данные и использует для передачи протокол TCP. Один пакет управления отслеживает как серверные, так и клиентские компоненты Backup Exec.

Установка пакета управления Backup Exec

Перед установкой пакета управления его необходимо загрузить с веб-сайта Symantec.

Как установить пакет управления Backup Exec

- 1 Загрузите пакет управления с веб-сайта Symantec.
- 2 Запустите консоль операций System Center Operations Manager 2007.
- 3 Откройте вкладку **Администрирование**.
- 4 На панели выбора в разделе "Действия" щелкните **Импорт пакетов управления**.
- 5 Нажмите кнопку **Добавить**.
- 6 Нажмите кнопку **Добавить с диска**.
- 7 Укажите путь или найдите расположение файла пакета управления Backup Exec, затем нажмите кнопку **Открыть**.

- 8 Нажмите кнопку **Установить**.
- 9 Просмотрите выбранные ресурсы и нажмите кнопку **Заккрыть**.

Дополнительная информация по импорту пакетов управления в System Center Operations Manager приведена в документации System Center Operations Manager.

Группы уведомлений

Информацию по добавлению операторов в эту группу уведомлений см. в соответствующей документации SCOM.

Правила мониторинга резервных копий и заданий

Правила мониторинга резервных копий и заданий для Backup Exec 11.0 или более поздних версий расположены в следующей папке: Symantec Backup Exec.

В следующей таблице приведены сведения о включенных в пакет управления правилах мониторинга резервных копий и заданий:

Табл. 1-1 Правила мониторинга резервного копирования и заданий

Идентификатор события	Правило	Уровень серьезности предупреждений
57753	Задание резервного копирования не содержит данных	Информационное сообщение
34338	Ошибка каталога	Ошибка
57751	SDR: сбой при копировании	Ошибка
57752	SDR: полная резервная копия создана успешно	Информационное сообщение
34114	Отмена задания	Предупреждение
57755	Задание завершено с исключениями	Информационное сообщение
34113	Сбой задания	Ошибка
57754	Сбой задания (тестирование)	Ошибка

Идентификатор события	Правило	Уровень серьезности предупреждений
57756	Запуск задания	Информационное сообщение
34112	Задание успешно выполнено	Информационное сообщение
33919	Предупреждение задания	Предупреждение

Правила мониторинга быстродействия резервного копирования и заданий

Доступны следующие правила:

- Задания, выполненные успешно
- Не выполнено заданий
- Прерванные задания
- Пропущенные занятые объекты
- Пропущенные объекты с ошибками
- Поврежденные объекты
- Объекты, не прошедшие проверку
- Счетчики заданий

Информация по установке пороговых значений рабочих пределов для правил быстродействия Backup Exec приведена в документации по System Center Operations Manager 2007. После установки порогового значения предела для отдельного правила быстродействия SCOM с помощью пакета управления Backup Exec отправляет предупреждение каждый раз при достижении счетчиком быстродействия заданного порогового значения.

Правила мониторинга хранилищ и носителей

Правила мониторинга хранилищ и носителей для Backup Exec 11.0 или более поздних версий расположены в следующей папке: Symantec Backup Exec.

В следующей таблице приведены сведения о включенных в пакет управления правилах мониторинга хранилищ и носителей.

Табл. 1-2 Правила мониторинга хранилищ и носителей

Идентификатор события	Правило	Уровень серьезности предупреждений
58053	Ошибка хранилища	Ошибка
58055	Сведения о хранилище	Сведения
58054	Предупреждение хранилища	Предостережение
58064	Загрузка в библиотеку	Сведения
58057	Ошибка носителя	Ошибка
58059	Информация о носителе	Сведения
58061	Загрузка носителя	Предостережение
58060	Вмешательство в работу носителя	Сведения
58062	Перезапись носителя	Сведения
58063	Удаление носителя	Сведения
58058	Предупреждение носителя	Ошибка
65314	Ошибка накопителя на магнитной ленте	Критическая ошибка
65312	Сведения о предупреждениях о носителях	Предостережение
65313	Предупреждение накопителя на магнитной ленте	Ошибка

Правила производительности мониторинга хранилищ и носителей

Доступны следующие правила:

- Время ожидания устройства резервного копирования
- Время монтирования резервной копии

Сведения о том, как задать пороговые рабочие ограничения для правил производительности, см. в документации System Center Operations Manager 2007. После задания порогового ограничения для конкретного правила

производительности SCOM при помощи пакета управления выдает предупреждение всякий раз, когда счетчик производительности превысит заданное пороговое значение.

Правила мониторинга агента Agent for Windows

Правила мониторинга агента Agent for Windows для Backup Exec 11.0 или более поздних версий расположены в следующей папке: Symantec Backup Exec.

В следующей таблице приведены сведения о включенных в пакет управления правилах мониторинга агента Agent for Windows.

Табл. 1-3 Правила мониторинга агента Agent for Windows

Идентификатор события	Правило	Уровень серьезности предупреждений
58115	Недопустимая версия операционной системы	Ошибка
58116	Конфликт портов	Ошибка
58117	Сбой при прослушивании порта	Ошибка
Нет	Служба агента Backup Exec Agent for Windows остановлена	Ошибка

Правила мониторинга быстроедействия сервера и службы для Backup Exec 11.0 или более поздних версий

Доступны следующие правила:

- Число подтвержденных сообщений
- Подтвержденных сообщений/с
- Число активных сообщений
- Число активных VSN
- Число принятых байт

- Принятых байт/с
- Число полученных сообщений
- Полученных сообщений/с
- Число отправленных байт
- Отправленных байт/с
- Число отправленных сообщений
- Отправленных сообщений/с

Информация по установке пороговых значений рабочих пределов для правил быстрогодействия Backup Exec приведена в документации по System Center Operations Manager 2007. После установки порогового значения предела для отдельного правила быстрогодействия SCOM с помощью пакета управления Backup Exec отправляет предупреждение каждый раз при достижении счетчиком быстрогодействия заданного порогового значения.

Правила мониторинга сервера и служб

Правила мониторинга сервера и служб для Backup Exec 11.0 или более поздних версий расположены в следующей папке: Symantec Backup Exec.

В следующей таблице приведены сведения о включенных в пакет управления правилах мониторинга сервера и служб.

Табл. 1-4 Правила мониторинга сервера и служб

Идентификатор события	Правило	Уровень серьезности предупреждений
57794	Сбой службы имен Backup Exec	Ошибка
57348	Сбой при обслуживании базы данных	Ошибка
57347	Информация об обслуживании базы данных	Информационное сообщение
57802	Сбой при инициализации	Ошибка

Идентификатор события	Правило	Уровень серьезности предупреждений
57803	Сбой при инициализации бизнес-объектов	Ошибка
57798	Недопустимая версия операционной системы	Ошибка
57804	Несоответствие схем	Ошибка
57796	Запуск службы	Информационное сообщение
57797	Остановка службы	Информационное сообщение
34576	Информация об обновлении программного обеспечения	Информационное сообщение
Нет	Служба Backup Exec Agent Browser остановлена	Ошибка
Нет	Служба устройства и носителя Backup Exec остановлена	Ошибка
Нет	Служба механизма заданий Backup Exec остановлена	Ошибка
Нет	Служба именованная Backup Exec остановлена	Ошибка
Нет	Служба сервера Backup Exec остановлена	Ошибка

Идентификатор события	Правило	Уровень серьезности предупреждений
Нет	Служба управления Backup Exec остановлена	Ошибка

Правила мониторинга быстродействия сервера и службы для Backup Exec 11.0 или более поздних версий

Доступны следующие правила:

- Число активных заданий
- Время активности сервера

Информация по установке пороговых значений рабочих пределов для правил быстродействия Backup Exec приведена в документации по System Center Operations Manager 2007. После установки порогового значения предела для отдельного правила быстродействия SCOM с помощью пакета управления Backup Exec отправляет предупреждение каждый раз при достижении счетчиком быстродействия заданного порогового значения.

